

SMS-VC

特許出願済

こんなお悩みはありませんか？

- ☑ 言葉だけで説明できない
- ☑ 顧客の状況が把握できない
- ☑ 対応に時間がかかる



「SMS-VC」が解決します！

解決ですね！



< オペレーター >



SMS-VC

< 顧客 >



よかった！



ご利用イメージ

【 簡単操作 】

1



企業オペレーターが
お客様にSMSを送信



2



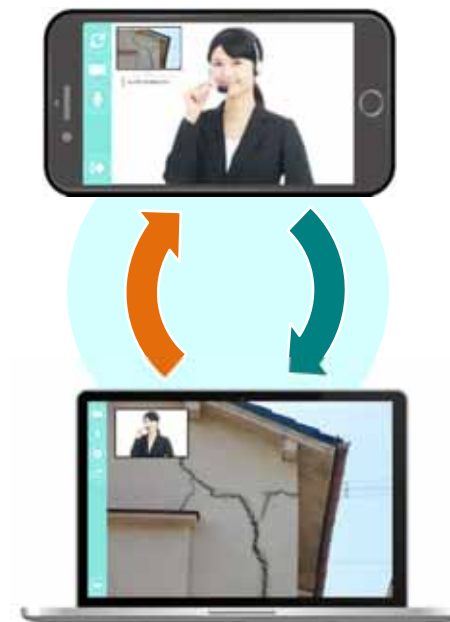
URLをクリック



3



ビデオ通話
スタート



※ 送信したURLにアクセスできるのは、1回限りです。

通話画面・機能説明

専用アプリのダウンロード不要だからすぐ使える！

SMS 送信者



映像のON/OFF



リロード



音声のON/OFF



ログアウト



録画（送信者PCに保存）

SMS 受信者



カメラの切替
（内側 / 外側）



写真撮影



映像のON/OFF



写真送信



音声のON/OFF



撮り直し

ターゲットはさまざま ①

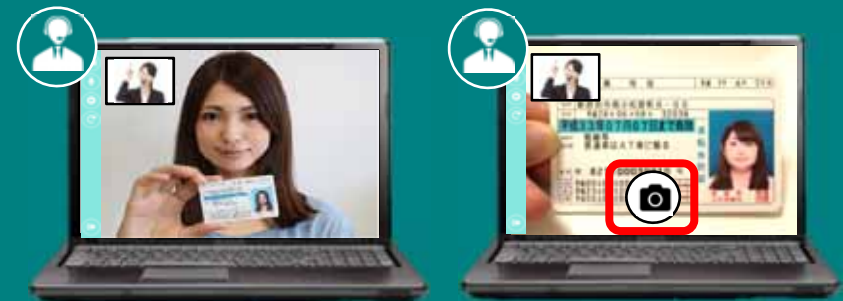
損害保険 / 各種トラブルのお問合せ

交通事故や故障の状況が映像で確認できるので、迅速かつ的確な対応ができる。



会員入会や利用申込時の本人確認

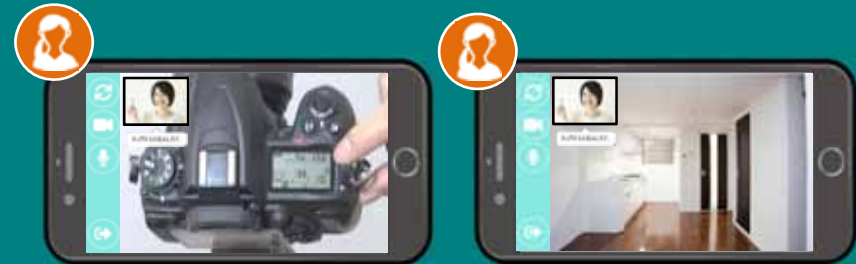
カメラ機能を使って、本人確認書類を撮影
→ 保存することができる。



ターゲットはさまざま ②

商品紹介 / 物件案内

実際に商品を映しながら説明できるので、
わかりやすく・視覚的に伝えることができる。



災害時の現場確認（自治体）

交通事故や故障の状況が映像で確認できる
ので、迅速かつ的確な対応ができる。



「SMS-VC」とは

「SMS-VC」とは、スマートフォンを活用して遠隔地の人と簡単にコミュニケーションできるシステムである。

簡単に言えば下記の組合せである。

SMS※₁ + WebRTC※₂ = SMS-VC

◆ まとめ

「LINE・Skype・Face Time」を利用するためには、予め専用アプリをダウンロードする必要があったが、本システムはブラウザでのリアルタイム通信のため、専用アプリのダウンロードが不要である。よって事前登録も必要ない。そして簡単操作が最大の特徴である。

- ※1 SMSとは、スマートフォンのSMS(ショートメッセージ)機能を利用して簡単にメッセージ送信できる。
- ※2 WebRTCとは、パソコンやスマートフォンのブラウザ(safari・chrome・firefox)間でのリアルタイム通信を実現する画期的な技術である。

「 WebRTC 」 とは

「 WebRTC 」とは、Webブラウザ上で音声や映像などのデータをリアルタイムにやり取りするための通信技術である。




◆ 盗聴や情報改ざんを防止

WebRTCはリアルタイムデータ転送をするために、データトランスポート層セキュリティ方式を使用して暗号化される。DTLS方式を使用しているため、盗聴や情報改ざんを防止することができる。

◆ 匿名性の高い通信

WebRTCはSRTP (セキュアリアルタイムプロトコル)方式を介してビデオと音声を暗号化しているため、権限のない者に情報を盗み見られたりすることがなく、情報の匿名性が高い通信が行える。

対応機種

	<u>パソコン</u> 	<u>Android</u> 	<u>iOS</u> 
<u>SMS 送信者</u>	<u>OS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 以上 • Mac 10.13 以上 <u>ブラウザ</u> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome 56 以上 • Firefox 56 以上 • Safari 11 以上 	—	—
<u>SMS 受信者</u>	—	<u>OS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Android 5.0 以上 <u>ブラウザ</u> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome 56 以上 • Firefox 56 以上 	<u>OS</u> <ul style="list-style-type: none"> • iOS 11 以上 <u>ブラウザ</u> <ul style="list-style-type: none"> • Safari