

SMS-VC

特許出願済

# こんなお悩みはありませんか？

- ☑ 言葉だけで説明できない
- ☑ 顧客の状況が把握できない
- ☑ 対応に時間がかかる



## 「SMS-VC」が解決します！

積載車を準備  
いたします。

< オペレーター >



SMS-VC

< 顧客 >

よかった！



# ご利用イメージ

## 【 簡単操作 】

1



企業オペレーターが  
お客様にSMSを送信



2



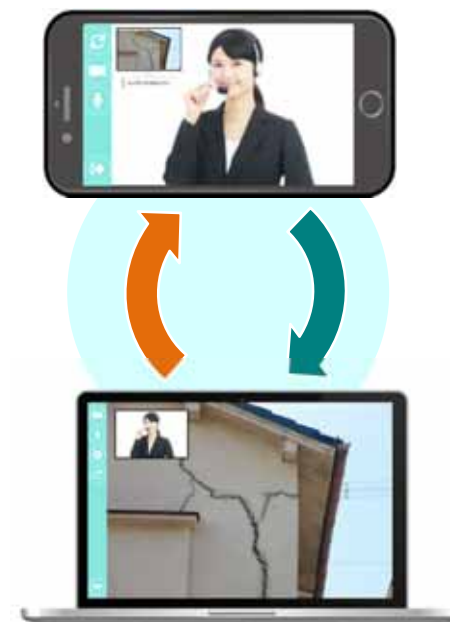
URLをクリック



3



ビデオ通話  
スタート



※ 送信したURLにアクセスできるのは、1回限りです。

# 通話画面・機能説明

専用アプリのダウンロード不要だからすぐ使える！

SMS 送信者



映像のON/OFF



リロード



音声のON/OFF



ログアウト



録画（送信者PCに保存）

SMS 受信者



カメラの切替  
（内側 / 外側）



写真撮影



映像のON/OFF



写真送信



音声のON/OFF



撮り直し

## ターゲットはさまざま ①

### 損害保険 / 各種トラブルのお問合せ

交通事故や故障の状況が映像で確認できるので、迅速かつ的確な対応ができる。



### 会員入会や利用申込時の本人確認

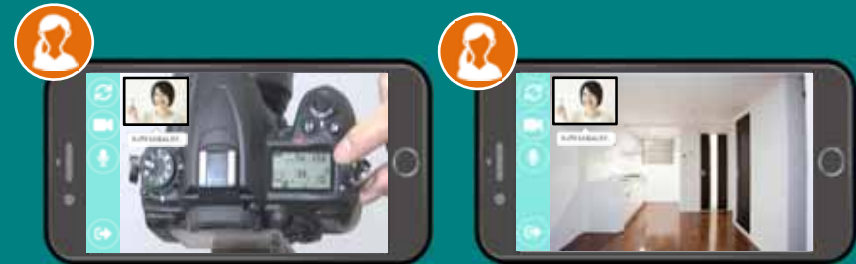
カメラ機能を使って、本人確認書類を撮影  
→ 保存することができる。



## ターゲットはさまざま ②

### 商品紹介 / 物件案内

実際に商品を映しながら説明できるので、  
わかりやすく・視覚的に伝えることができる。



### 災害時の現場確認（自治体）

交通事故や故障の状況が映像で確認できる  
ので、迅速かつ的確な対応ができる。



# 「SMS-VC」とは

「SMS-VC」とは、スマートフォンを活用して遠隔地の人と簡単にコミュニケーションできるシステムである。

簡単に言えば下記の組合せである。

$$\underline{\text{SMS} \times_1 + \text{WebRTC} \times_2 = \text{SMS-VC}}$$

## ◆ まとめ

「LINE・Skype・Face Time」を利用するためには、予め専用アプリをダウンロードする必要があったが、本システムはブラウザでのリアルタイム通信のため、専用アプリのダウンロードが不要である。よって事前登録も必要ない。そして簡単操作が最大の特徴である。

- ※1 SMSとは、スマートフォンのSMS(ショートメッセージ)機能を利用して簡単にメッセージ送信できる。
- ※2 WebRTCとは、パソコンやスマートフォンのブラウザ(safari・chrome・firefox)間でのリアルタイム通信を実現する画期的な技術である。

# 「 WebRTC 」 とは

「 WebRTC 」とは、Webブラウザ上で音声や映像などのデータをリアルタイムにやり取りするための通信技術である。

## ◆ 盗聴や情報改ざんを防止




WebRTCはリアルタイムデータ転送をするために、データトランスポート層セキュリティ方式を使用して暗号化される。DTLS方式を使用しているため、盗聴や情報改ざんを防止することができる。

## ◆ 匿名性の高い通信

WebRTCはSRTP (セキュアリアルタイムプロトコル)方式を介してビデオと音声を暗号化しているため、権限のない者に情報を盗み見られたりすることがなく、情報の匿名性が高い通信が行える。



# 対応機種

	<u>パソコン</u> 	<u>Android</u> 	<u>iOS</u> 
<u>SMS 送信者</u>	<u>OS</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 以上</li> <li>• Mac 10.13 以上</li> </ul> <u>ブラウザ</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome 56 以上</li> <li>• Firefox 56 以上</li> <li>• Safari 11 以上</li> </ul>	—	—
<u>SMS 受信者</u>	—	<u>OS</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Android 5.0 以上</li> </ul> <u>ブラウザ</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome 56 以上</li> <li>• Firefox 56 以上</li> </ul>	<u>OS</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS 11 以上</li> </ul> <u>ブラウザ</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Safari</li> </ul>